

# ROR RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Un service  
national



## ROR

LE RÉFÉRENTIEL SOCLE DE L'OFFRE DE SANTÉ

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est **un service en ligne** permettant aux professionnels de santé d'accéder à **un répertoire complet, simple et fiable** de l'offre de soins en Normandie.

Toutes les structures sanitaires, sociales et médico-sociales, les structures de villes ou les professionnels libéraux sont concernés.

Il est actualisé **en permanence et partagé** par l'ensemble des acteurs impliqués.

### Les modules

#### MODULE CAPACITÉS DISPONIBLES

permet la saisie **une fois par jour** par les établissements la disponibilité des lits dans les unités de soins et de renseigner le prévisionnel de fermetures de lits (soins critiques, unités COVID, SSR et chambres mortuaires).

### Les avantages

#### POUR UN PROFESSIONNEL

- Être capable d'identifier plus rapidement les soins spécialisés ou les ressources techniques adaptées
- Orienter un patient âgé ou en situation de handicap
- Identifier les filières de santé au niveau national

#### POUR UN ÉTABLISSEMENT

- Concentrer sa description de santé dans un seul référentiel
- Maîtriser la description de son offre
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Limiter les mauvaises orientations

#### POUR L'USAGER

- Améliorer la qualité de la prise en charge et de l'orientation
- Éviter les ruptures de parcours et réduire les délais de prise en charge
- Avoir connaissance de l'offre de santé sur le territoire ([santé.fr](https://santé.fr))



**Visibilité détaillée et exhaustive** de l'offre de santé régionale et extra-régionale



Recherches **multicritères de l'offre de santé** (géolocalisation, activité, unité de soin, compétence médico-technique spécifique, équipement)



Aide à la gestion de crise grâce à son module **capacités disponibles**



**Optimisation** de l'orientation du patient vers l'établissement le plus adapté



Différents modes de connexion renforcés dont CPS et CPE

## Le référentiel socle des données de santé

Une seule description qui s'appuie sur les référentiels FINESS et RPPS pour plusieurs applications.



### Accéder au ROR

Accès depuis le portail de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) : [norm-uni.fr](http://norm-uni.fr)

### OBTENIR UN COMPTE ROR

En faire la demande auprès de votre référent ROR d'établissement ou auprès de Normand'e-santé, par e-mail : [support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

Support fonctionnel ROR

[support@normand-esante.fr](mailto:support@normand-esante.fr)

**02 50 53 70 02**

**ROR NORMANDIE**   
Répertoire Opérationnel des Ressources

**nes**  
normand'e.santé


Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | [contact@normand-esante.fr](mailto:contact@normand-esante.fr) | [www.normand-esante.fr](http://www.normand-esante.fr)

 Normand'e-santé (NeS)

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Normandie

Édition : Juin 2022