



# Journée e-santé



13 juin 2024

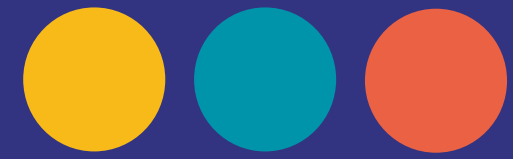


Le Moho

2 rue de la gare 14000 Caen



Assemblée générale ● Conférences ● Ateliers



09h00 – 09h30

Accueil café

09h30 – 10h00

Mot d'ouverture

10h00 – 10h45

Séjour : actualités et programmes nationaux (Séjour vague 2, Mon espace Santé, HOP'EN 2)

10h45 – 11h45

Les ateliers-café (animations parcours & ateliers RPPS+, IDV, Mon espace Santé, Cybersécurité)

11h45 – 12h30

Séjour : actualités et programmes nationaux (Programme CaRE, Cyberjuin)

12h30 – 14h00

Cocktail déjeunatoire

14h00 – 15h00

Les Actus NeS : nouveautés Norm'Uni

15h00 – 16h00

M-DRIMbox : démo en live (par Maincare)

15h00 – 17h00

Les ateliers-café (animations parcours & ateliers RPPS+, IDV, Mon espace Santé, Cybersécurité)

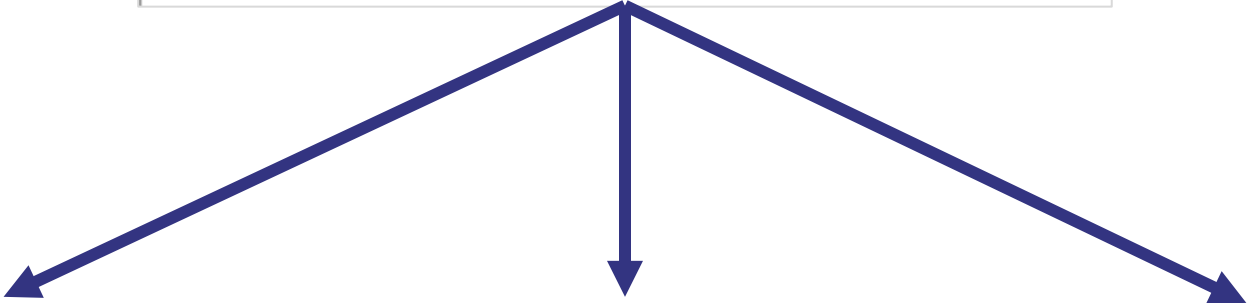
16h00 – 17h30

Assemblée Générale



*e*-**Parcours**  
Normandie





**Qu'est-ce que c'est ?**

Ce sont des **services numériques de coordination et de parcours** en Normandie rangés dans une boîte à outils qui permet de constituer des **parcours dédiés** en fonction des besoins des professionnels.

**Pourquoi ?**

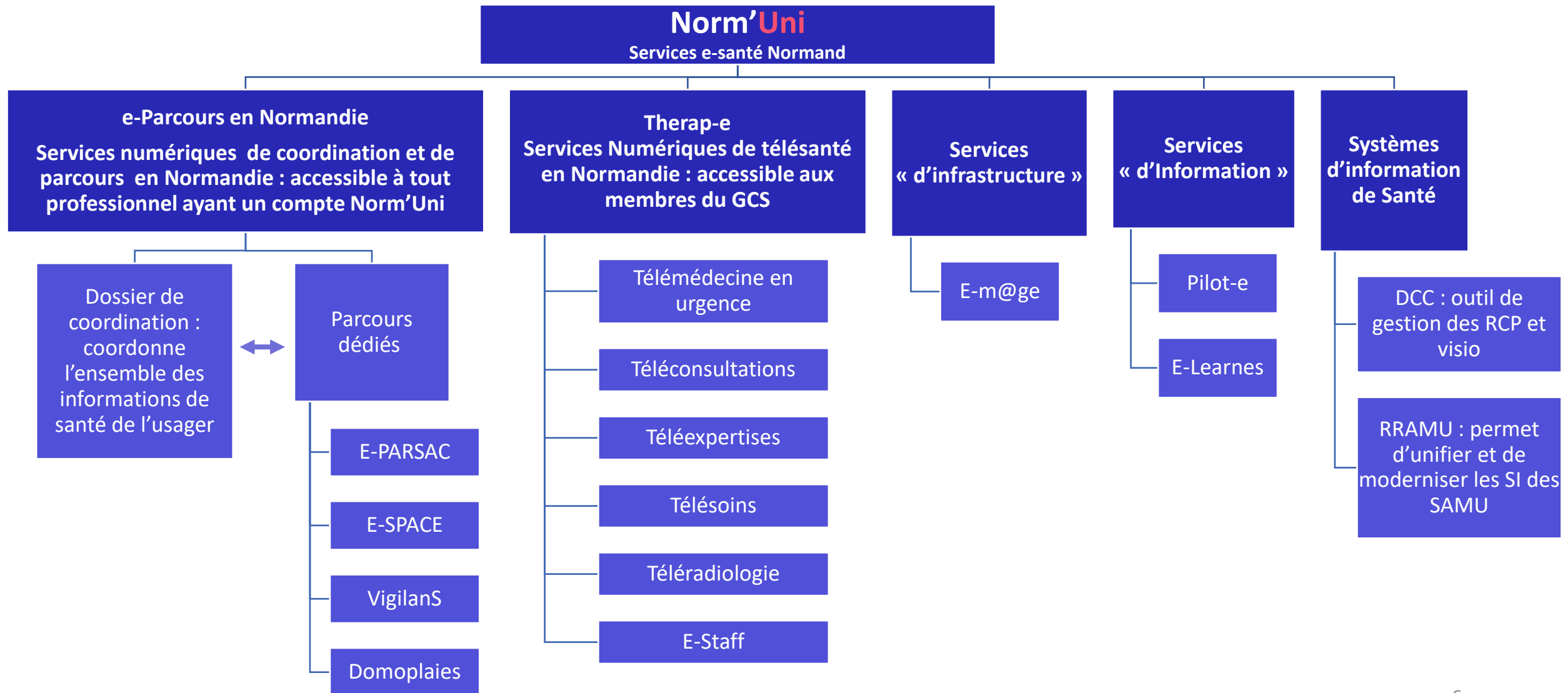
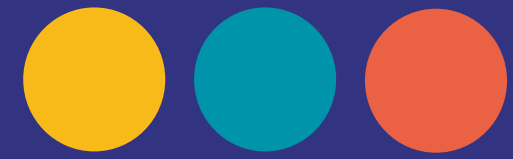
Faciliter et sécuriser la **coordination entre professionnels au bénéfice de la santé des normands.**

**Comment y accéder ?**

Par le biais de **Norm'Uni** qui rassemble les services e-santé normands. Accessible en **web** en **mobilité.**



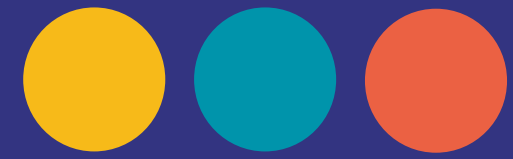
- Dossier de coordination
- Cercle de soins : intervenants autour de la prise en charge des patients
- Ligne de vie (à venir)
- Bibliothèque de grilles d'évaluation (questionnaires)
- Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)
- Agenda patient / pro
- Notes, cahier de liaison, journal
- Messagerie Instantanée Sécurisée : facilite les échanges entre pro, permet une coordination simple et sécurisée
- Partage de document : permet de partager des informations entre pro, relatives aux parcours de santé des usagers



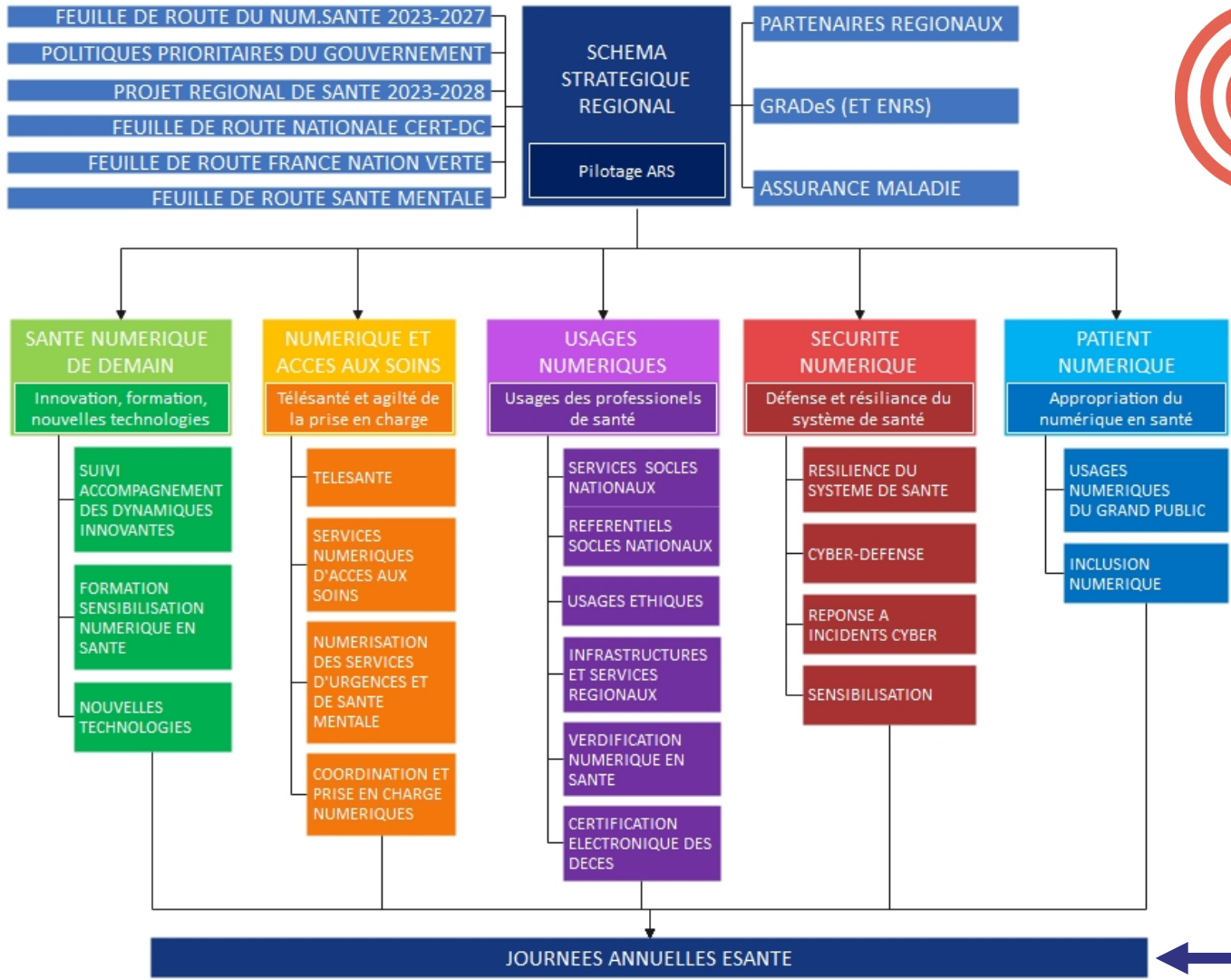


# Les Journées Normandes e-Santé





## Rappel d'intention



Renforcer le partenariat et le réseau

Donner de la visibilité sur les évènements e-Santé

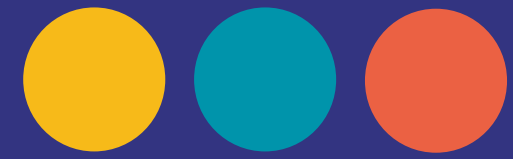
Créer de la cohérence entre les évènements

Répartir les évènements dans l'année et sur le territoire

Adresser tous les domaines du numérique en santé en Normandie







## Projet de « calendrier Normand'e-Santé »



Outil fédérateur des créateurs d'évènements

Disponible depuis Internet

Site web dédié

Accès aux futurs évènements avec détails

Accès aux supports et replay

Inscription possible pour rester informer

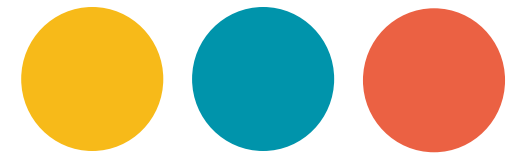
Dépôt d'évènements par formulaire

Processus de communication régional associé (à définir)

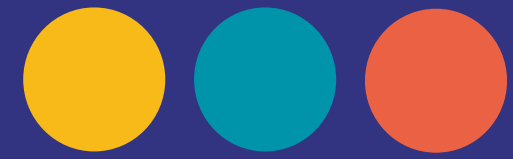
Possibilité d'appui partenarial aux évènements

JANVIER	FEBVIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
1 JE	1 VE	1 LU	1 ME	1 SA	1 DI	1 MA	1 VE	1 LU	1 ME	1 SA	1 DI
2 SA	2 DI	2 MA	2 JE	2 SA	2 DI	2 MA	2 VE	2 LU	2 ME	2 SA	2 DI
3 SA	3 DI	3 MA	3 JE	3 SA	3 DI	3 MA	3 VE	3 LU	3 ME	3 SA	3 DI
4 DI	4 MA	4 JE	4 SA	4 DI	4 MA	4 VE	4 LU	4 ME	4 SA	4 DI	4 MA
5 LU	5 MA	5 VE	5 DI	5 SA	5 DI	5 MA	5 VE	5 LU	5 ME	5 SA	5 DI
6 ME	6 SA	6 DI	6 MA	6 VE	6 LU	6 ME	6 SA	6 DI	6 MA	6 VE	6 LU
7 DI	7 MA	7 JE	7 SA	7 DI	7 MA	7 VE	7 LU	7 ME	7 SA	7 DI	7 MA
8 VE	8 LU	8 ME	8 SA	8 DI	8 MA	8 VE	8 LU	8 ME	8 SA	8 DI	8 MA
9 SA	9 DI	9 MA	9 JE	9 SA	9 DI	9 MA	9 VE	9 LU	9 ME	9 SA	9 DI
10 SA	10 DI	10 MA	10 JE	10 SA	10 DI	10 MA	10 VE	10 LU	10 ME	10 SA	10 DI
11 DI	11 MA	11 JE	11 SA	11 DI	11 MA	11 VE	11 LU	11 ME	11 SA	11 DI	11 MA
12 LU	12 MA	12 VE	12 DI	12 SA	12 DI	12 MA	12 VE	12 LU	12 ME	12 SA	12 DI
13 MA	13 VE	13 LU	13 ME	13 SA	13 DI	13 MA	13 VE	13 LU	13 ME	13 SA	13 DI
14 JE	14 SA	14 DI	14 MA	14 VE	14 LU	14 ME	14 SA	14 DI	14 MA	14 VE	14 LU
15 VE	15 LU	15 ME	15 SA	15 DI	15 MA	15 VE	15 LU	15 ME	15 SA	15 DI	15 MA
16 SA	16 DI	16 MA	16 JE	16 SA	16 DI	16 MA	16 VE	16 LU	16 ME	16 SA	16 DI
17 SA	17 DI	17 MA	17 JE	17 SA	17 DI	17 MA	17 VE	17 LU	17 ME	17 SA	17 DI
18 DI	18 MA	18 JE	18 SA	18 DI	18 MA	18 VE	18 LU	18 ME	18 SA	18 DI	18 MA
19 LU	19 MA	19 VE	19 DI	19 SA	19 DI	19 MA	19 VE	19 LU	19 ME	19 SA	19 DI
20 MA	20 VE	20 LU	20 ME	20 SA	20 DI	20 MA	20 VE	20 LU	20 ME	20 SA	20 DI
21 ME	21 SA	21 DI	21 MA	21 VE	21 LU	21 ME	21 SA	21 DI	21 MA	21 VE	21 LU
22 DI	22 MA	22 JE	22 SA	22 DI	22 MA	22 VE	22 LU	22 ME	22 SA	22 DI	22 MA
23 VE	23 LU	23 ME	23 SA	23 DI	23 MA	23 VE	23 LU	23 ME	23 SA	23 DI	23 MA
24 SA	24 DI	24 MA	24 JE	24 SA	24 DI	24 MA	24 VE	24 LU	24 ME	24 SA	24 DI
25 SA	25 DI	25 MA	25 JE	25 SA	25 DI	25 MA	25 VE	25 LU	25 ME	25 SA	25 DI
26 LU	26 MA	26 VE	26 DI	26 SA	26 DI	26 MA	26 VE	26 LU	26 ME	26 SA	26 DI
27 MA	27 VE	27 LU	27 ME	27 SA	27 DI	27 MA	27 VE	27 LU	27 ME	27 SA	27 DI
28 ME	28 SA	28 DI	28 MA	28 VE	28 LU	28 ME	28 SA	28 DI	28 MA	28 VE	28 LU
29 DI	29 MA	29 JE	29 SA	29 DI	29 MA	29 VE	29 LU	29 ME	29 SA	29 DI	29 MA
30 MA	30 VE	30 LU	30 ME	30 SA	30 DI	30 MA	30 VE	30 LU	30 ME	30 SA	30 DI
31 DI	31 MA	31 JE	31 SA	31 DI	31 MA	31 VE	31 LU	31 ME	31 SA	31 DI	31 MA

PROJET 2024  
OPERE  
PAR ARS / NeS



# Séguir : actualités et programmes nationaux



## Ségur : vague 2

- **Faciliter** la consultation de l'information disponible dans Mon espace santé par les professionnels.
- **Faciliter** l'intégration des documents médicaux reçus par MSSanté.
- Renforcer la sécurité des systèmes d'information (**fluidifier** la double authentification).
- **Améliorer** les usages clés (qualification de l'INS et alimentation systématique du DMP).
- Étendre le périmètre des logiciels concernés à 3 nouveaux couloirs : sage-femme, chirurgien-dentiste, paramédical.



Dépôt du dossier administratif à l'ANS : possible jusqu'au **19/11/2024 à 12h**

- > Dépôt d'un dossier complet de preuves de conformité : possible jusqu'au **18/06/2025 à 12h**
- > Échange avec l'ANS pour validation du dossier de référencement : possible jusqu'au **17/09/2025 à 12h**
- > Dépôt des demandes de financement et de paiement de l'avance : possible jusqu'au **17/12/2025 à 12h**

- > Réalisation des Prestations Ségur de mise à jour DPI Vague 2 : possible jusqu'au **17/06/2026 à 12h**
- > Dépôt des demandes de paiement du solde : possible jusqu'au **16/09/2026 à 12h**

- **Puis celle de la ville (médecins, officines, laboratoires de biologie médicale, centre d'imagerie médicale (\*)**



## État du déploiement de Mon Espace Santé



### NOMBRE DE PROFILS MON ESPACE SANTÉ OUVERTS

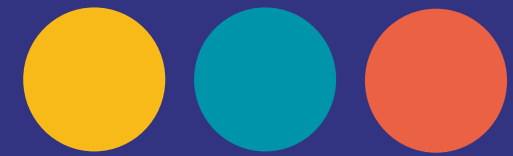
# 69,7 M

**+ 11 millions** des usagers l'ont activé  
▶ se sont connectés au moins 1 fois (près de 16 %)

**+ 2,7 millions** de téléchargements de l'application mobile

**+ de 17,7 millions** de documents ajoutés par les patients

- ▶ 1/3 des utilisateurs actifs a complété son profil médical
- ▶ Près d'1 utilisateur sur 2 revient tous les mois sur l'application mobile



## L'agenda est désormais disponible dans Mon espace santé

L'**Agenda** permet à l'utilisateur de centraliser ses rendez-vous et rappels médicaux pour avoir une vision d'ensemble des examens médicaux qu'il a à réaliser.



Il permet de centraliser ses rendez-vous et rappels médicaux



Il pourra être connecté à certaines applications du catalogue de service *(à venir)*



Il propose des rappels de prévention



Il avertit l'utilisateur lorsqu'un examen est à planifier

Ouverture de l'Agenda de santé de Mon espace santé **depuis le 1er avril 2024**

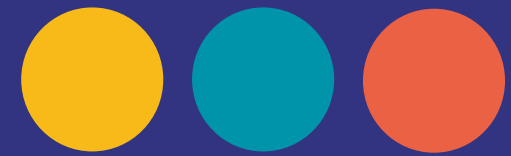
L'agenda est également un outil de prévention permettant de rappeler à l'utilisateur les différents examens et vaccinations qu'il peut réaliser pour préserver sa santé :

► **Les examens (obligatoires et recommandés)**

- 20 examens de l'enfant
- MT' Dents (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans)
- Examen dentaire annuel (à partir de 25 ans)
- Dépistage du glaucome (45 ans)
- Bilan de prévention (18, 45, 60, 70 ans)

→ **Les vaccinations (obligatoires et recommandées)**

→ **Les dépistages organisés contre les cancers** *(à venir)*



## Un trio pour accompagner les professionnels de santé et les usagers : ARS / GRADeS / Assurance Maladie

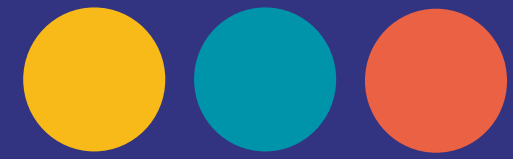
### Campagne d'accompagnement SEGUR vers les officines et les médecins en cours

- Ordonnance numérique
- APPCV
- Mon espace santé, DMP et MSS

Campagne à venir vers les organisations coordonnées en 2024.

Accompagnement des établissements sanitaires et médico sociaux au fil de l'eau.

Actions de promotion Mon espace santé vers les assurés



## Expérimentation consultation MES

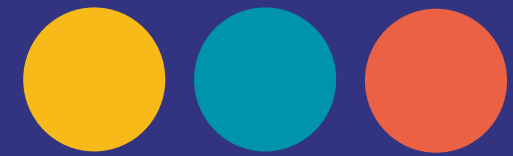
Préparer l'arrivée de la vague 2 à l'hôpital sous l'angle des usages et des organisations

- **Identifier les parcours** concrets et les typologies d'utilisateurs pour qui la consultation de ces documents aura le plus de valeur
- **Identifier les enjeux organisationnels**
- **Identifier les obstacles** actuels et à venir (techniques et organisationnels)
- **Travailler sur la sensibilisation** des professionnels de santé mais aussi des usagers sur cette partie consultation



- D'Avril à Octobre 2024
- 19 établissements pilotes répartis sur 7 régions

Un **retour d'expérience intermédiaire** sur la base des premiers enseignements tirés de l'expérimentation sera organisé **le 9 juillet 2024**, de 14h à 16h : [Microsoft Virtual Events Powered by Teams](#)



## Expérimentation usages MES ESSMS

- Identifier les **parcours** permettant de déployer des cas d'usages autour de Mon espace santé
- Identifier les **moyens**, outils à mettre en place pour informer, sensibiliser les usagers et/ou leurs aidants, les professionnels à l'utilisation de Mon espace santé
- Contribuer à une réflexion autour de la **délégation des aidants**



- De Février à Novembre 2024
- 56 pilotes dont 3 en Normandie (ADAPEI61 -IME LIGUE HAVRAISE –FED&MAS, AXEO SERVICES - SAAD)

### Phase intermédiaire 25 juin avec présentation par nos pilotes des premiers enseignements

- Accès impossible au dossier médical de l'utilisateur par les professions à rôles
- L'accès aux plateformes conditionné à la E-CPS
- Maturité différente suivant les interlocuteurs de ville
- Fort engouement de la démarche du partage par le numérique (vecteur de communication)

Un **retour d'expérience intermédiaire** sur la base des premiers enseignements tirés de l'expérimentation sera organisé le **11 juillet 2024**, de 14h à 16h : [Expérimentation Mon espace santé dans le médico-social : retours d'expérience des pilotes à mi-parcours | Agence du Numérique en Santé](#)

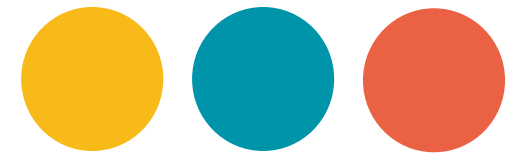
([esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr))





**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# HOP'EN 2





**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **HOP'EN 2**

**Le financement de la transformation numérique  
des établissements de santé**

**#HOP'EN #SUN-ES #HOP'EN2**

# Le financement de la transformation numérique des établissements de santé

1. HOPEN2, dans la continuité de HOPEN & SUN-ES

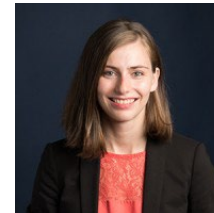
2. Le cadre du programme HOPEN 2

3. Les thématiques de financement de HOPEN 2

4. Prochaines étapes



Clément Gravereaux  
Délégation au numérique  
en santé



Clara Morlière  
Délégation au numérique  
en santé



Benjamin Luciani  
Délégation au numérique  
en santé

# 1. HOP'EN 2, dans la continuité de HOP'EN & SUN-ES

---

# Un effort continu pour moderniser le paysage numérique hospitalier français

2013>2017

## Hôpital 2012

Objectif : Accélérer la mise en œuvre des Systèmes d'Informations Hospitalier (SIH)

## Hôpital Numérique (2013)

Objectif : Développer et moderniser les SIH dans des domaines fonctionnels prioritaires sur un socle minimal de sécurité.

- Coordonner l'ensemble de l'écosystème autour d'une feuille de route commune
- Amener les établissements à un niveau de maturité de leur SI
- Soutenir les projets innovants
- 95% de l'enveloppe de 400 millions (380) d'euros consacrée au programme ont été consommés pour financer 1.239 projets portés par 880 établissements

2019>2023

## HOP'EN (2019)

Objectif : Accélérer la transition numérique du système de santé par la numérisation des Hôpitaux et de leurs environnements

- Le programme de soutien au SIH devient une action de la feuille de route du numérique en santé
- Il est inscrit au sein de la doctrine technique du numérique en santé

## SUN-ES (2021)

Objectif : Permettre le partage fluide et sécurisée des données de santé à travers l'alimentation du DMP des documents clés dont les documents de sortie et l'envoi par messagerie sécurisée de santé professionnelle et citoyenne.

2024>2028

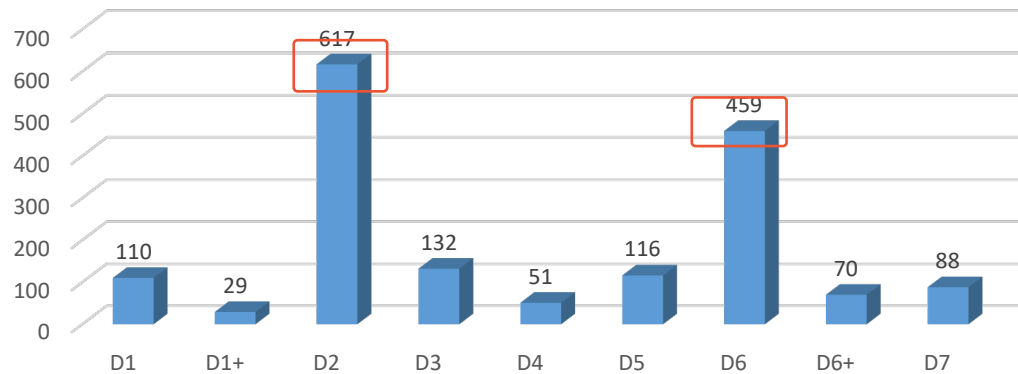
## HOP'EN.2 (2024)

Objectif : Amplifier l'ouverture de l'hôpital sur la ville et ses partenaires et étendre des dispositifs simplifiant la vie des soignants

- Capitaliser sur la maturité acquise grâce à HOP'EN pour accentuer et étendre de nouveaux usages aux services des professionnels de santé et des patients
- Le programme est une action de la feuille de route du numérique en santé et est inscrit au sein de la doctrine technique du numérique en santé

# Bilan HOP'EN (2019-2023) – volume de projets

Projets terminés par domaine en nombre de projets



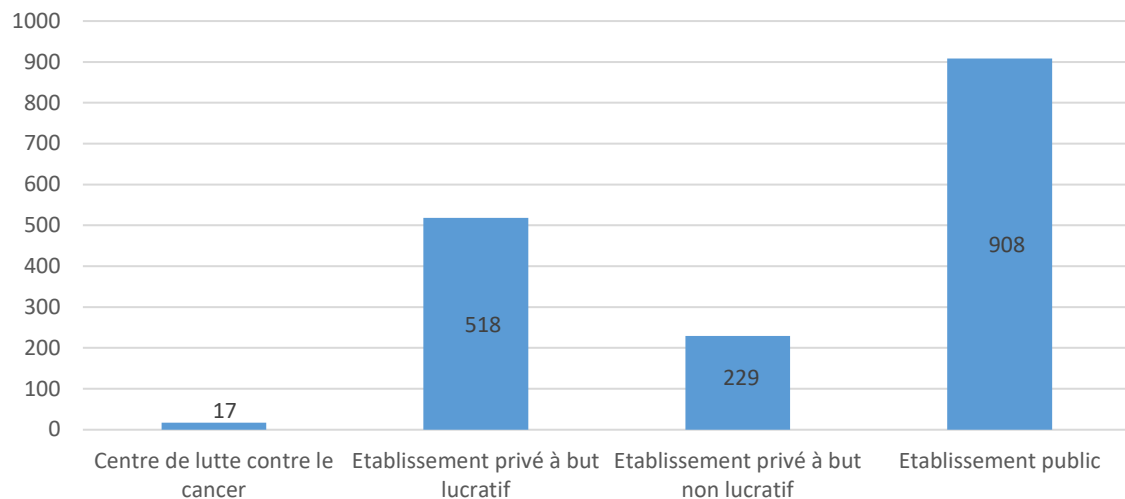
- ➔ D1 : Partager Les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomo-pathologie
- ➔ D2 : Développer le dossier patient informatisé et interopérable et le DMP
- ➔ D3 : Informatiser la prescription alimentant le plan de soins
- ➔ D4 : Programmer les ressources et partager l'agenda du patient
- ➔ D5 : Piloter ses activités médico-économiques
- ➔ D6 : Communiquer et échanger avec les partenaires
- ➔ D7 : Mettre à disposition des services en ligne aux usagers et aux patients



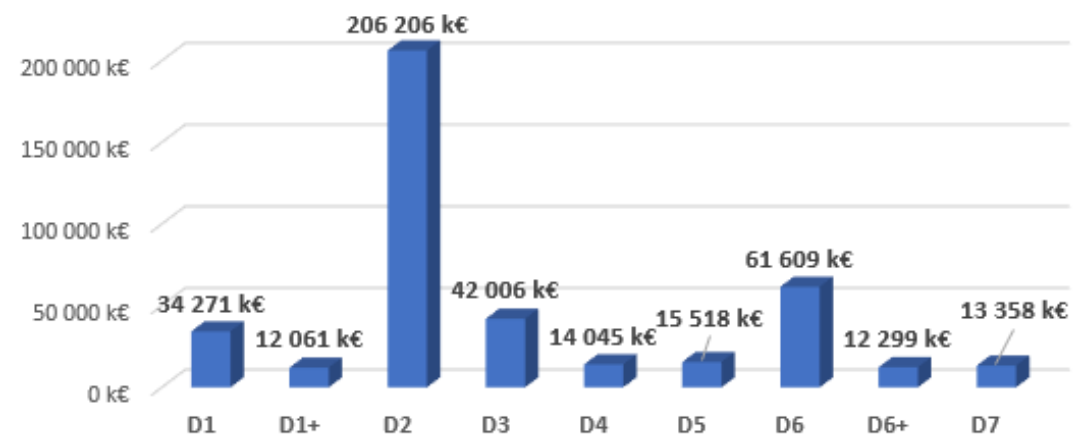
**Au final, 1 672 projets terminés (+433 vs. HN) concernant 1 397 établissements (+517 vs. HN)**

# Bilan HOP'EN (2019-2023) – montants délégués

Répartition projets par type d'ES

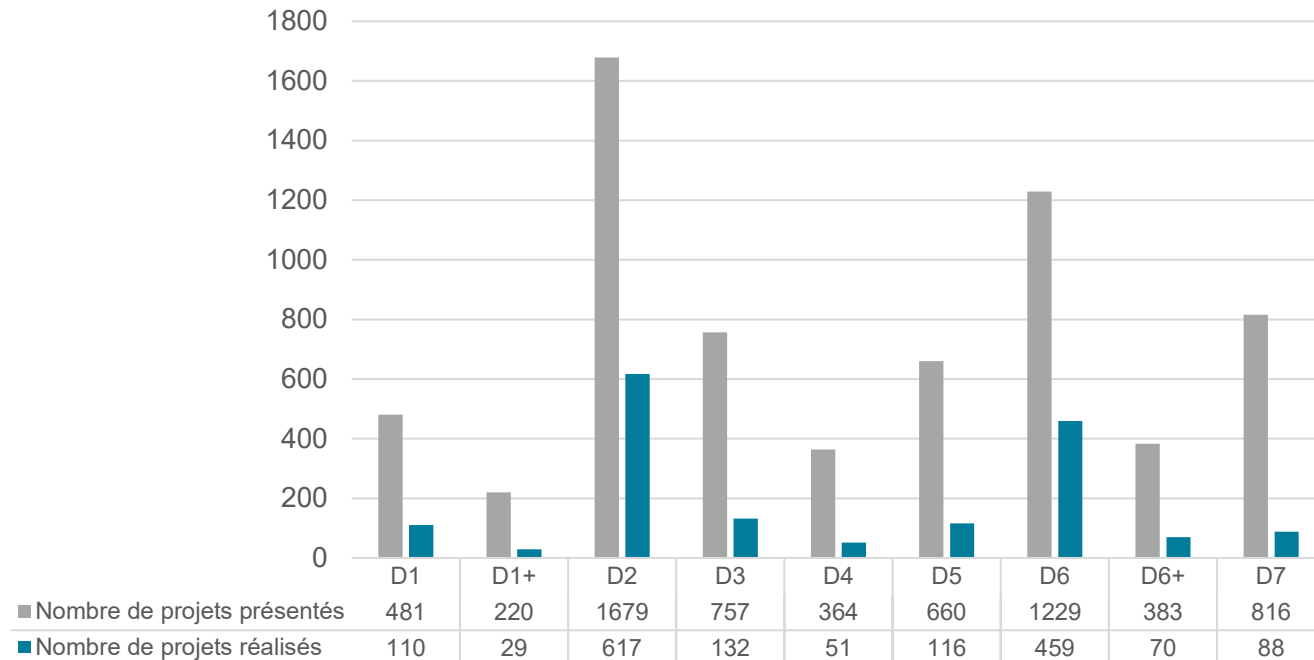


Projets terminés par domaine en montant (en K€)



# Bilan HOP'EN (2019-2023) – candidatures des ES

Nombre de projets présentés VS nombre de projets retenus





# Bilan SUN-ES (2021-2024)

## Volet 1 :

**Alimenter « Mon Espace Santé »** et permettre le partage de documents de santé par l'intermédiaire du DMP ( documents de sortie, CR bio, CR imagerie)

## Volet 2 :

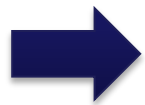
**Promouvoir la messagerie sécurisée de santé**, tant auprès des professionnels de santé que des usagers :

+ **Associer l'identité nationale de santé** à tous les documents de santé transmis (cf. Décret no 2019-1036 du 8 octobre 2019)

Au total + **5500 candidatures**  
des établissements

4<sup>e</sup> et dernière fenêtre étendue  
jusqu'à fin mars 2024

**Bilan encore à venir** – F4 en  
cours de traitement par les ARS

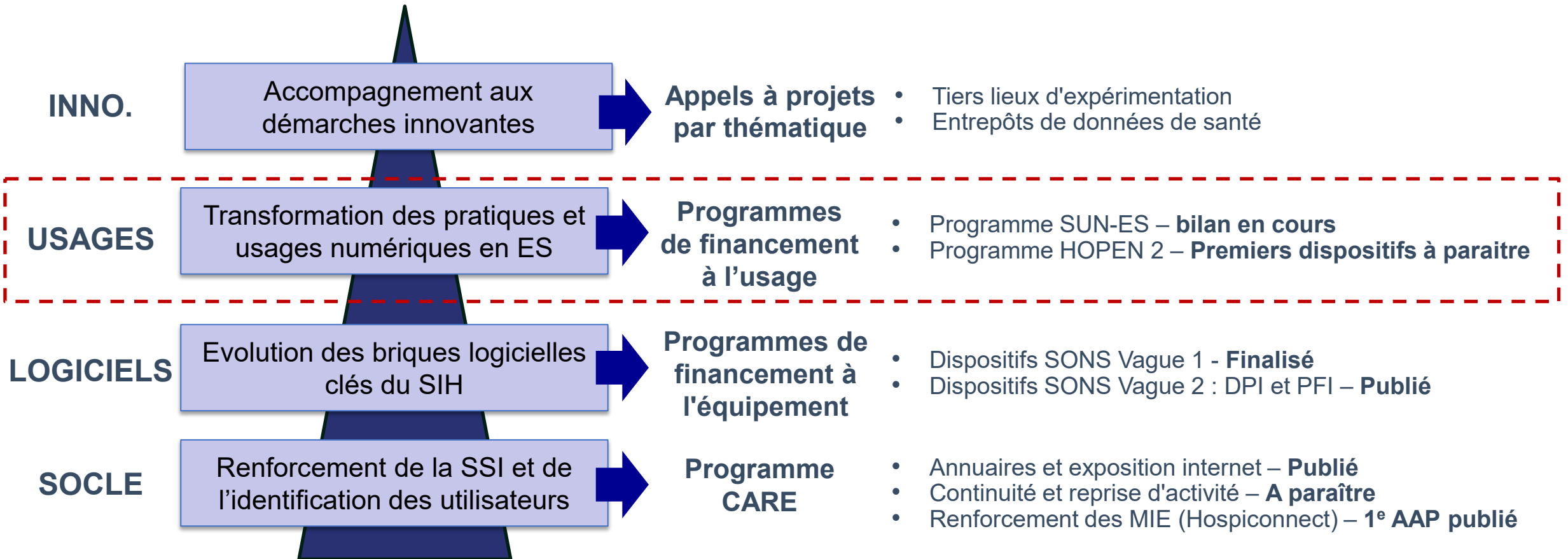


**HOPEN2 doit maintenant "prendre le relais" des programmes HOP'EN et SUN-ES** pour continuer à accompagner la transformation numérique des établissements et le développement des usages

## 2. Le cadre du programme HOP'EN 2

---

# Des programmes de financement complémentaires pour répondre aux enjeux numériques des établissements



# HOP'EN 2, une action clé de la feuille de route du numérique en santé

Le programme HOP'EN 2 constitue l'**action 7.2** de la feuille de route « Mettre le numérique au service de la santé », et s'articule avec plusieurs de ses priorités:

- Priorité 1 : **Utiliser Mon espace santé** au quotidien pour gérer sa santé
- Priorité 6 : Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge
- Priorité 7 : Améliorer l'intégration et l'**ergonomie des services socles** dans les outils que les professionnels de santé utilisent au quotidien
- Priorité 9 : Simplifier l'outillage de la coordination locale des parcours de santé
- Priorité 10 : Renforcer la **formation** et l'accompagnement au numérique des professionnels de santé, du médico-social et du social
- Priorité 15 : Renforcer massivement **la cyber** dans les établissements, notre souveraineté sur l'hébergement et notre résilience face aux futures crises sanitaires / Renforcement des critères numériques et cyber dans la certification HAS



**Mettre le numérique  
au service de la santé**

# HOP'EN 2 poursuit le développement du numérique à l'hôpital

- ➔ HOP'EN.2 est le nouveau plan d'action stratégique des systèmes d'information hospitaliers sur les 5 prochaines années.
- ➔ C'est un **programme de financement** qui a pour objectif d'inciter les établissements de santé à **développer leurs usages numériques et la transformation numérique des établissements.**



**HOP'EN 2**

## D'ici 2028

- ➔ Renforcer la maturité numérique des établissements sur un socle minimum de prérequis et d'usages
- ➔ Renforcer et généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé à travers les usages des services socles
- ➔ Permettre un meilleur suivi du patient tout au long de sa prise en charge, de sa préadmission à sa sortie
- ➔ Offrir un gain de temps métier concret aux professionnels en améliorant l'interopérabilité interne des SIH
- ➔ Soutenir les projets de mise en cohérence numérique / urbanisation

# De HOP'EN à HOP'EN 2



## Prérequis

- Identités, mouvements
- Sécurité
- Confidentialité
- Échange et partage (MES, MSSanté, ROR)

## Domaines

- D1. Partager Les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomo-pathologie
- D2. Développer le dossier patient informatisé et interopérable et le DMP
- D3. Informatiser la prescription alimentant le plan de soins
- D4. Programmer les ressources et partager l'agenda du patient
- D5. Piloter ses activités médico-économiques
- D6. Communiquer et échanger avec les partenaires
- D7. Mettre à disposition des services en ligne aux usagers et aux patients

HOP'EN 2

- Poursuite des priorités fonctionnelles au profit des professionnels de santé et des établissements et d'attentes minimales en terme de pratiques et services socles
- Une logique d'accès pour les établissements non préalablement financés
- **Des enjeux d'usage en cohérence avec les programmes SONS vague 2 et CaRE**
- Thématiques reprises de HOP'EN et de SUN-ES
- Intégration de nouvelles thématiques à intégrer : transformation numérique RH, mise en cohérence numérique des organisations de territoires

## Séjour numérique

### SONS vague 1

Socle : Implémentation de l'INS, récupération INSq, génération des documents intégrant le datamatrix INSq, et alimentation automatique du DMP et envoi par MSSanté

DPI/PFI : lettre de liaison, CRO et ordonnance de sortie

RIS : CR radiologie

SGL, LOIC : CR biologie médicale

### SUN-ES

Alimentation du DMP en documents de sortie

Alimentation du DMP en CR biologie

Alimentation du DMP en CR d'imagerie

Envoi des documents par MSSanté professionnelles et citoyennes

## Séjour numérique

### SONS vague 2

Affichage dans le DPI des documents issus MES/MSS

Consultation de MES

ProSanté Connect

Sécurité SI, IE, IAM, et test d'intrusion

# 3. Les thématiques de financement de HOP'EN 2

---

# Point de situation des travaux menés avec l'écosystème

Avec l'écosystème : ARS, fédérations, partenaires puissance publique

## Génération d'une liste de thématiques potentielle reprise d'HOPEN et de SUN-ES ainsi que d'autres sujets d'actualité

- Analyse des données HOP'EN.1 et SUN-ES, candidatures, projets financés, atteinte des cibles, pour **identifier un périmètre intéressant à reprendre dans HOP'EN.2**
- Etude des nouvelles thématiques** et réflexions institutionnelles, intégration en termes d'usage des services socle
- Analyse comparative RETEX ARS HOP'EN / SUN-ES, **comprendre les possibilités d'amélioration de pilotage et de gestion pour capitaliser sur le nouveau programme**

## Concertation pré-qualification avec l'écosystème

- Élaboration d'un premier périmètre candidat au programme sur la base des retours établissements et expérience d'accompagnement des ARS.
- Travail collectif de confrontation sur les sujets préqualifiés pour valider leur opportunité dans HOP'EN.2.

## Evaluation de la maturité des segments et leur priorisation

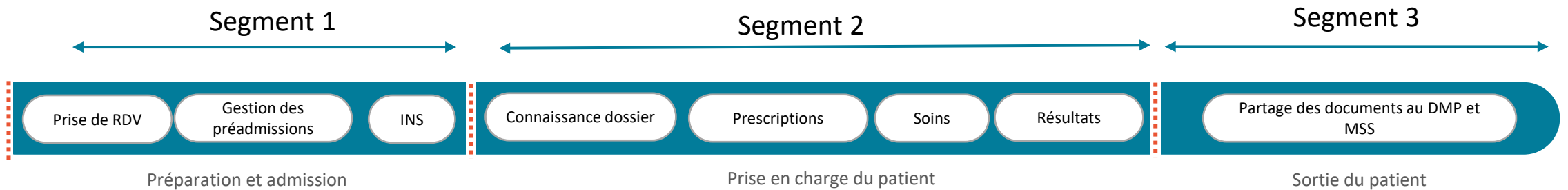
- Présentation à date de la maturité des segments notamment

**A faire : Finalisation des objectifs cibles des segments prioritaires avec l'écosystème**

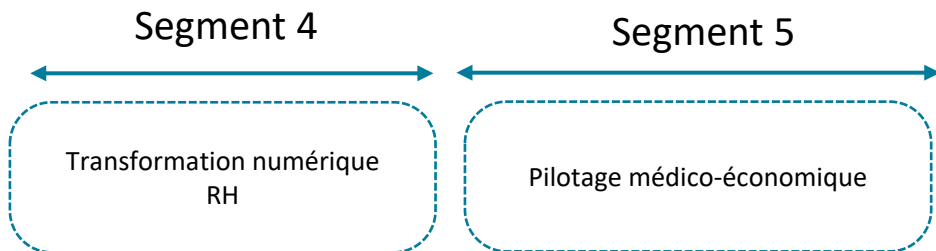


# 5+2 thématiques principales qui émergent des travaux menés

➔ *Coordonner le SI de production de soins et de gestion médico-administrative au service des patients*



➔ *Donner les outils du pilotage interne de l'établissement*

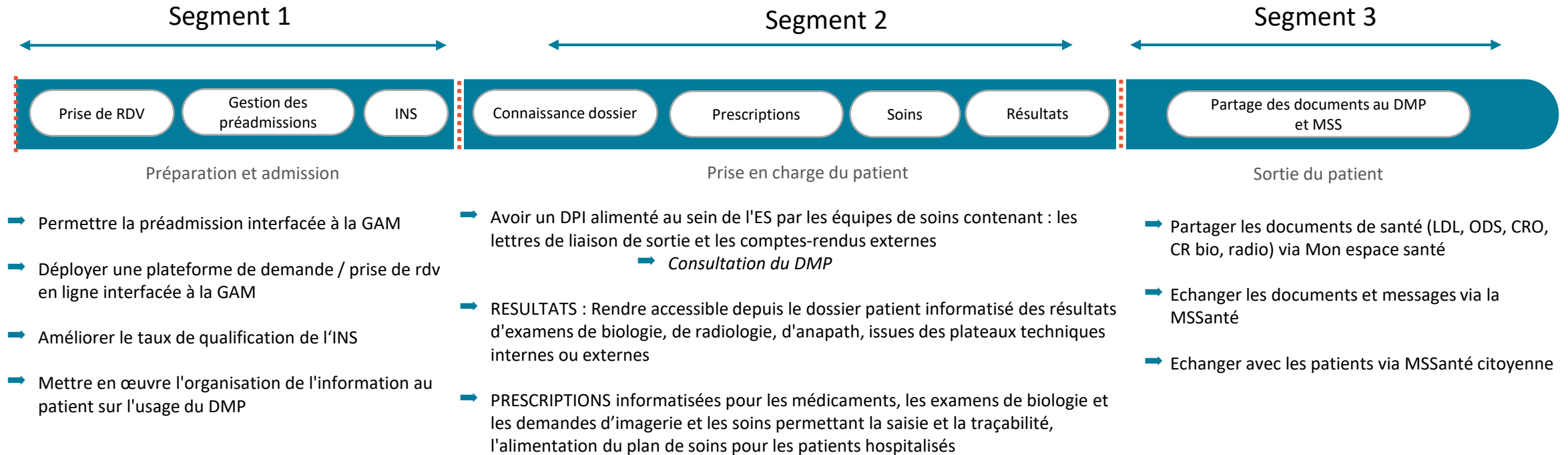


Rattrapage des établissements non financés pour leur maturité

Mise en cohérence numérique des organisations de territoires

# Thématiques émergeant des travaux (1/2)

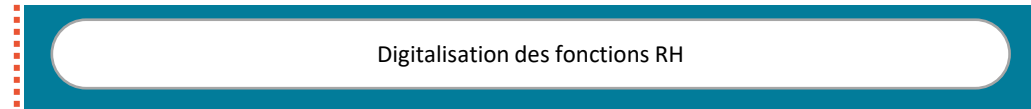
Coordonner le SI de production de soins et de gestion médico-administrative au service des patients



# Thématiques émergeant des travaux (2/2)

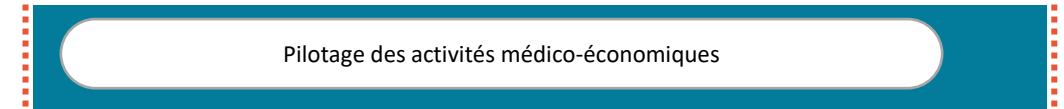
## Volet pilotage interne : SI-RH + pilotage des activités médico-économiques

### Segment 4



- ➔ Optimiser la GPEC pour développer les compétences et l'évolution des parcours
- ➔ Mettre à disposition des professionnels des applications ou portails salariés
- ➔ Déployer des outils de gestion du temps de travail médical et non médical
- ➔ Déployer des outils d'aide à la gestion des plannings des services en horaires postés
- ➔ Améliorer le pilotage et le suivi des effectifs de personnels médicaux au sein des établissements et des Groupements hospitaliers de territoire, avec l'ARS et avec le CNG

### Segment 5



- ➔ Piloter les activités médico-économiques de l'établissement avec un tableau de bord décliné par pôle nécessaire au pilotage de l'établissement. Ce tableau est produit par un SI alimenté par des données de production et utilisé pour le dialogue de gestion avec l'ARS.

# 4. Prochaines étapes

---

# Principes retenus pour le lancement du programme

- Lancement à l'été 2024 d'un premier périmètre de thématiques

## Thématiques les plus matures à date

S1 : Préparation et admission  
S2 : Prise en charge du patient  
S3 : Sortie du patient  
Segment « Rattrapage »

## Autres thématiques encore en instruction

S4 : Transformation numérique RH  
S5 : pilotage médico-économique

+ mise en cohérence numérique des organisations de territoires (GHT)

- Poursuite des travaux avec l'écosystème pour construire la suite du programme sur la période 2025-2028

## Autres thématiques concernées

Urgences & bed management  
Ecoresponsabilité  
Performance du "service numérique rendu" : taux de disponibilité du SI, support, satisfaction utilisateurs  
"Aide pour mieux soigner" (LAP/LAD, plan de prélèvement, conciliation médicamenteuse)  
Etc.

# Prochaines étapes

**Mai / Juin** : poursuite des travaux avec l'écosystème

**Mi-Juillet** : parution de la 1<sup>e</sup> instruction HOP'EN 2, pour engager une première tranche de financements à destination des ES

**Mi-Juillet – Fin sept/début oct.** : candidatures des ES

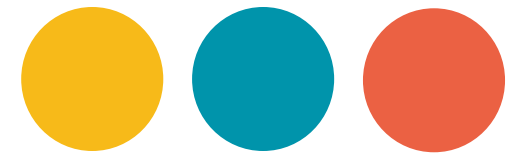
*En parallèle, poursuite des travaux sur les autres thématiques HOP'EN 2*

---



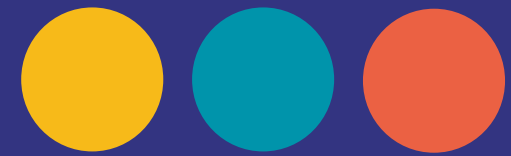
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Actualités CYBER





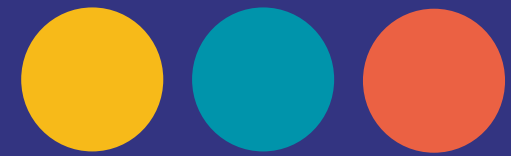
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## « L'APPEL DU CYBER JUIN »

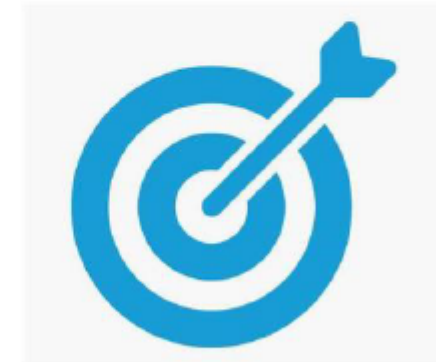




## L'ambition

S'inscrire dans la dynamique régionale D-Day 80 ans et nationale JOP2024 pour :

- Sensibiliser aux risques d'origine cyber
- Valoriser l'écosystème cybersécurité normand
- Partager les idées, les innovations et les expériences
- Attirer de nouveaux talents





## Le principe

De nombreuses séquences d'animation tout public :

- Sensibilisations
- Conférences
- Démonstrations
- Summer School
- ...





## Une période (très) particulière

Entre les 80 ans du Débarquement et l'ouverture des JOP2024 !

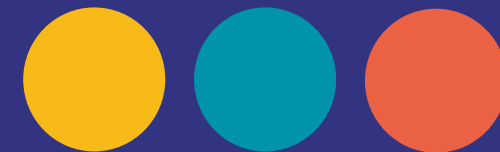




## Partout (ou à peu près) en Normandie

- Caen,
- Le Havre,
- Evreux,
- Roumois Seine
- ...





## Programme prévisionnel (non contractuel)

- 11 juin 2024 : lancement de la manifestation (Caen, 18/21h) - événement sur invitation
  - o ouverture officielle
  - o table ronde présentant les enjeux en matière de cybersécurité et les objectifs de la manifestation
  - o conférence de [David COLON](#) (cybersécurité, manipulations et guerre de l'information)
  - o cocktail de clôture
- 13 juin 2024: ateliers de découverte de la cybersécurité et de ses métiers pour collégiens et lycéens (Mondeville) - événement réservé, non ouvert au public
- 13 juin 2024: Journée e-santé avec un atelier cybersécurité (MoHo, 2 Rue de la Gare, CAEN) - [Programme](#) et [inscription](#).
- 17 juin 2024 : Séquence de sensibilisation des Maires de la Communauté de Communes de Roumois Seine (Gendarmerie de l'Eure).
- 17 juin 2024 : Intelligence Economique / Cybersécurité : des compétences et des métiers d'avenir (atelier 17h / 18h dans le cadre du séminaire 17-18 juin "[Engagements compétences 2050](#)" - [Inscription libre et gratuite](#))
- 18 juin 2024 : cérémonie de labellisation du Campus Normandie Cyber (Abbaye aux Dames, Caen - Non ouvert au public)
- 20 juin 2024 : séminaire sur la Cybersécurité Industrielle (cadre Industrie du Futur 4.0) au CESI (Saint-Etienne-du-Rouvray - accès gratuit sur [inscription](#))
- 24 juin - 5 juillet : "[Summer school, cyber in Normandy](#)" (Caen, ENSICAEN) - accès gratuit aux conférences du matin animés par des experts internationaux, sur [inscription](#)
- 27 juin : "[L'événement cybersécurité, vivez une attaque de hackers comme si vous y étiez](#)" (CCI Normandie, Le Havre)
- 28 juin : Le "C-Day" (CLUSIR Normandie - NWX, Caen, 10h-16h, Université de Caen, entrée libre)
- 3 juillet : Rendez-vous normands de la cybersécurité - Évreux (Filature d'Évreux, 26 rue Victor Hugo, parking Bel-Ébat - 9h/12h30 - [Inscription gratuite](#) mais obligatoire)
- 5 juillet : événement de clôture Summer School / Appel du Cyber Juin (ENSICAEN, Caen)

→ <https://appelcyberjuin.sciencesconf.org/>



## Lancement réussi le 10 juin 2024





## Partenaires et sponsors



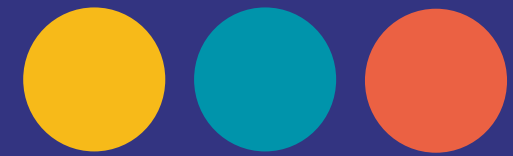


Centre de Ressources Régional  
en Cybersécurité

## DÉJÀ ACCESSIBLE SUR [SECURNES.FR](https://securnes.fr)

- Plateforme régionale de sensibilisation à la Cyber
- Plateforme de pilotage SSI
- Comité régional des RSSI (C2RSSI) - ES
- Escape Game
- Documentation Cyber





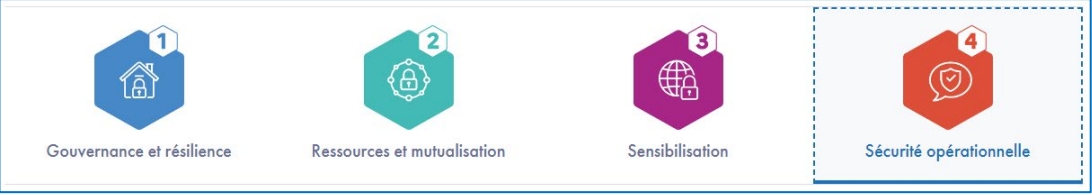
Centre de Ressources Régional  
en Cybersécurité

## A VENIR SUR [SECURNES.FR](https://securnes.fr)

- Exercices de crise Cyber ESMS
- Comité régional des RSSI (C2RSSI) - ESMS
- Jeu de carte de préparation à la crise
- PRIS (Réponse à incident)
- Diagnostic Cyber
- Accompagnement à l'atteinte des objectifs CaRE
- ...



## PROGRAMME CaRE



### Candidatures **Domaine 1** en Normandie

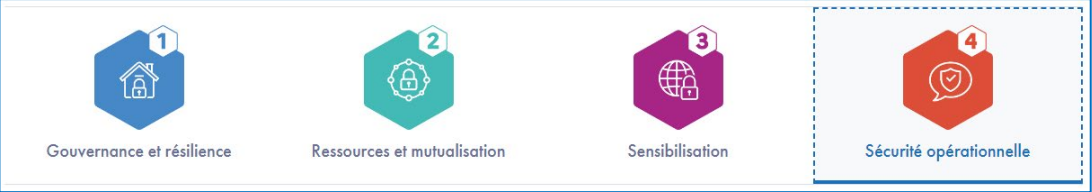
- **42** candidatures reçues
- **39** candidatures validées
- Public : **100%**
- Privé : **70%**

**Webinaire Programme CaRE -  
Déclaration d'atteinte des objectifs D1  
Début juillet**

Appui financier maximum pour les structures engagées en Normandie : **3 442 395 €**



## PROGRAMME CaRE



### A venir

- Nouveaux chronogrammes pour de nouveaux exercices cyber
- **Domaine 2 (Lancement prévu T4 2024) :**
  - Cible : ES et ESMS
  - Thème : Sauvegarde et continuité et reprise d'activité (PCRA)
  - Prérequis : Responsable PCRA, PSSI (ES), Référent SSI (ESMS)
- **Domaine 3 :**
  - Cible : ES et ESMS
  - Thème : Sécurisation des accès distant



## LES PRIORITÉS 2024

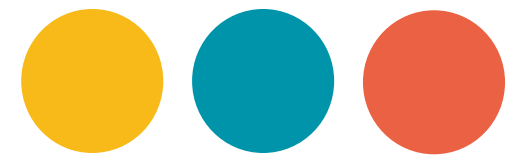
### ES

- Faire un premier exercice cyber (+ annualisation)
- Sensibiliser ses utilisateurs
- Lancer la démarche PCRA
- Structuration des sauvegardes

### ESMS

- Nommer des référents SSI/PCRA
- Faire un premier exercice cyber
- Se diagnostiquer
- Sensibiliser ses utilisateurs
- Initier la démarche PCRA et Sauvegardes





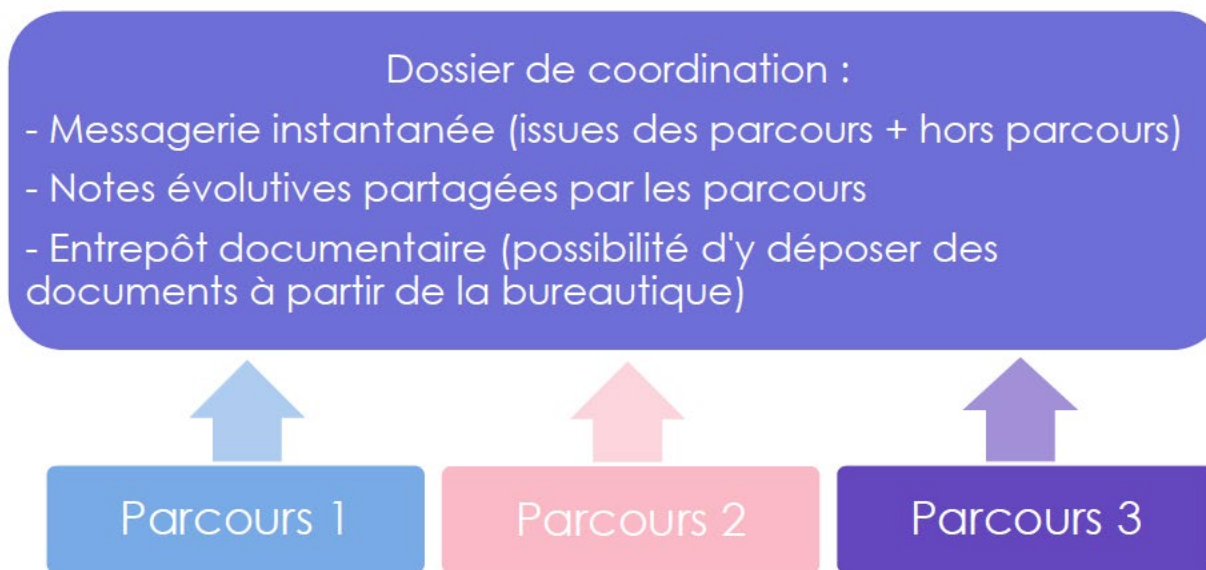
# Les Actus NeS : nouveautés Norm'Uni



# Nouvelles fonctionnalités



PROFESSIONNEL



- Échanger autour du patient **sans inclusion dans un parcours formalisé**
- Échanger autour du patient avec des professionnels de la prise en charge qui n'ont pas nécessairement d'accès aux parcours du patient
- Faire le lien entre tous les parcours du patient avec une vue consolidée des **informations partagées**
- **+ de 2600 dossiers ouvert depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024 par 71 professionnels**

# Le dossier de coordination



norm'umi

The screenshot shows a web application interface for a coordination file. At the top, it displays the user profile for 'POIRIER Lise'. Below this, the patient information for 'JAGGER Mick (80 ans)' is shown, including birth date (26/07/1943) and IPPF (33043). The main area is titled 'Liste des parcours' and contains two cards: 'Pré-DAC' and 'SCAD'. The 'Pré-DAC' card includes a description: 'Parcours au service des structures en appui à la coordination de situations complexes' and a date '10/05/2022'. The 'SCAD' card shows a date '23/11/2021'. A left sidebar contains navigation options like 'Fiche d'identité', 'Données administratives du dossier', and 'Notes évolutives dossier'. The footer indicates '© Maincare Solutions | 6.1.0.8'.


The mobile app screenshot shows a patient's coordination file for 'Nescarre (Nescarre) Justine (44 ans)'. It features a table of documents with columns for document type, author, and date. Below the table, there is a section for 'DOCUMENTS DU PATIENT' with a 'Compte rendu' entry.

Document	Auteur	Date
CR Plaies pour la...	Louise Martin	02/06/2023
titre modifié	Francois Seguin	25/05/2023
CR Plaies po	Louise Marti	12/05/2023

The mobile app screenshot shows a patient's coordination file for 'Nescarre (Nescarre) Justine (44 ans)'. It displays a list of notes with their dates and times, such as 'Normale' on 21/09/2023 at 17h11. A red plus icon is visible at the bottom right of the screen.



# Le portail usager

  
**Mes données**

Mes documents

Ma ligne de vie

Mon suivi de constantes

Mes correspondances

Mes questionnaires

### Vue documentaire

Trépassable Du Au

**Compte rendu**

- CK d'anesthésie
- Test galerie
- CK hospitalier (64...
- ARGENTINE-CHU...
- Photo\_06122023...
- TEST
- CK hospitalier (64...
- Screenshot\_2023...
- Photo\_06122023...
- Screenshot\_2023...
- CK ou fiche de co...
- Ajout depuis fichier
- Photo galerie

Prise photo Test Test Test Réer

Ajouter un document

**Autres documents déposés par le patient**

- Photo\_10042024...
- Test2p1g3r
- Photo\_10042024...

Ajouter un document

**Documents de gestion**

- Photo\_08012024...
- contexte-du-doct...
- Résumé du patient

29 mars

10 avril

**14 mai**

**Mardi 14 Mai 2024**

 DOCUMENT  
**Prescription d'actes d'orthoptie**

[Consulter le document](#)

### Mes messages

Rechercher dans vos échanges

26 Discussions Page: 1

- 15/11/2023  
Echange patient  
POIRIER (POIRIER) Lise : parcours
- 15/11/2023  
Echange patient  
POIRIER (POIRIER) Lise : dossier
- 15/11/2023  
salut mick  
COORDINATION-MEDICAL Dossier : 1 pièce jointe env...
- 26/10/2023  
URGENT  
POIRIER (POIRIER) Lise : hello
- 25/10/2023  
Echange patient  
Vous : poursuite échange
- 10/05/2022  
Echange patient  
CHENE (CHENE) Yannick : test

COORDINATION-MEDICAL Dossier, le 15/11/2023 à 14h39  
salut

COORDINATION-MEDICAL Dossier, le 15/11/2023 à 14h52  
1 pièce jointe envoyée

COORDINATION-MEDICAL Dossier, le 15/11/2023 à 14h53  
1 pièce jointe envoyée

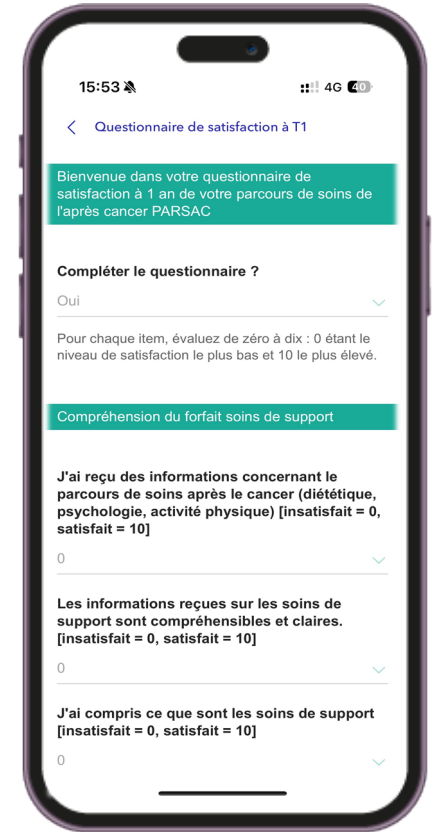
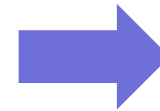
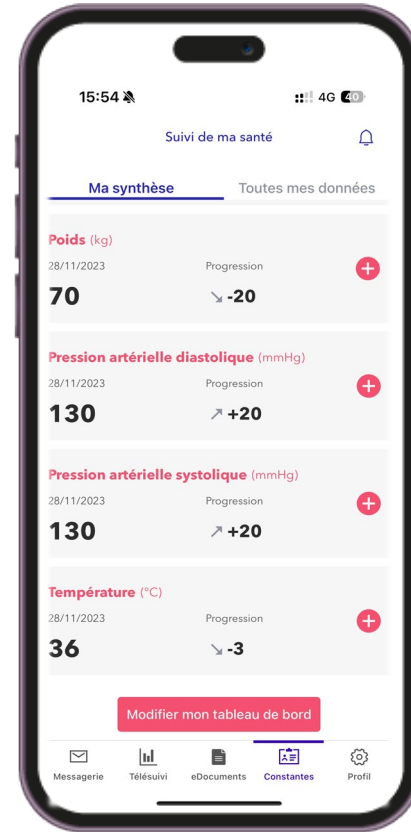
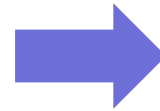
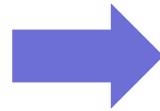
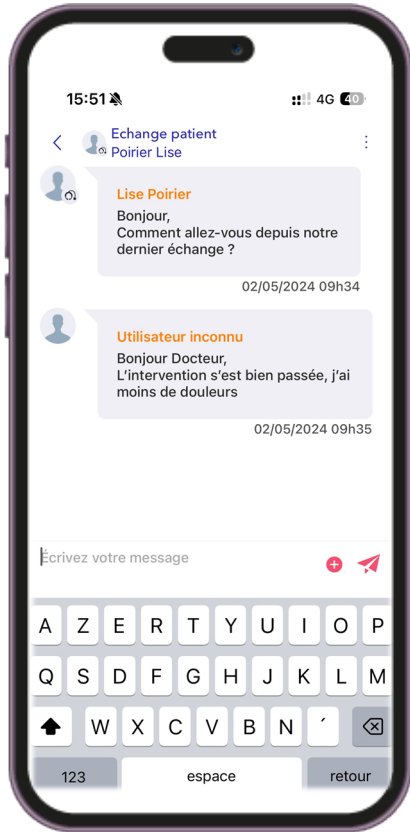
COORDINATION-MEDICAL Dossier, le 15/11/2023 à 14h53  
1 pièce jointe envoyée

Envoyer

# L'appli usager



nORm'Uni



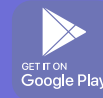
La messagerie instantanée

L'entrepôt documentaire

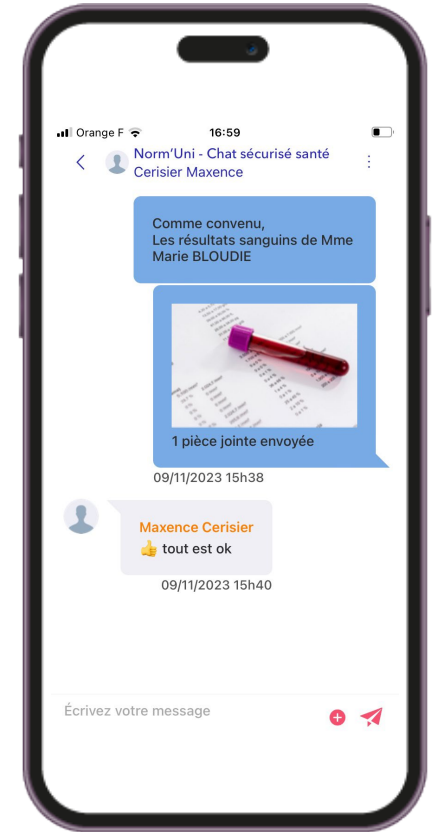
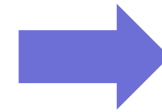
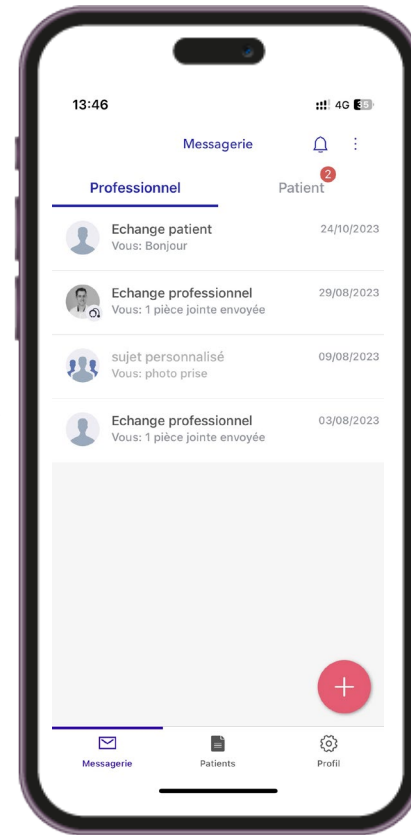
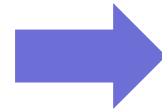
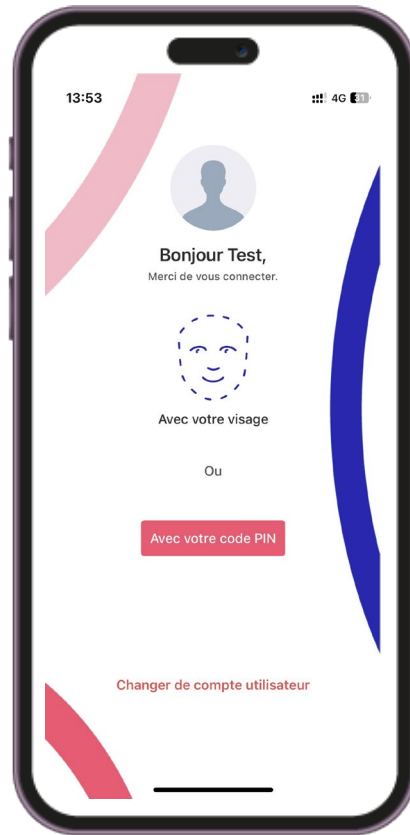
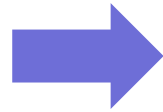
Le relevé de constantes

La complétion de questionnaires

# La Messagerie Instantanée Sécurisée

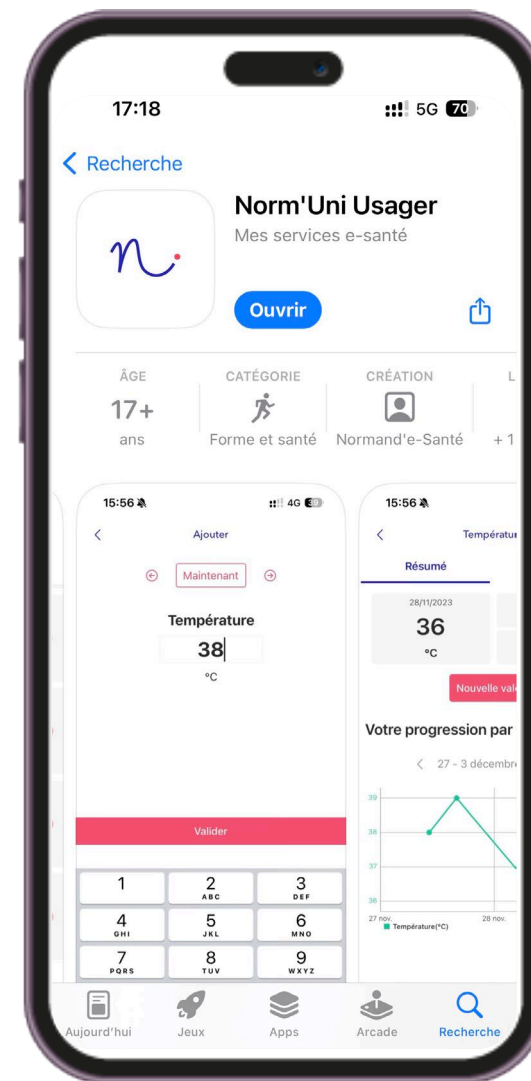


norm'uni



- Échanges autour du patient avec ou sans celui-ci
- Échanges entre professionnels de santé
- Déploiement au sein d'établissements (Hôpital Privé du Pays d'Auge – sites de Deauville, Cricquebœuf et Lisieux)
- Déploiement dans des MSP (Pôle de santé de la Grande Delle - Hérouville St Clair)
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, + **110 conversations** ont été créées, **84 professionnels** sont utilisateurs de la messagerie

# A vous de jouer !



# TODS Trouve ton Offre De Soins

[www.norm-uni.fr](http://www.norm-uni.fr)



PROFESSIONNEL

## Introduction

Le GRADeS Normand'e-Santé lance TODS (Trouve ton Offre De Soins ) à destination de tous les professionnels de santé de Normandie.

### Objectifs :

- Rendre visible les offres soins en télésanté (Téléexpertise, Téléconsultation, Télésoin) et prochainement les offres de soins courants (issues du ROR),
- Permettre d'identifier les offres de soins disponibles sur le territoire afin d'en bénéficier et d'y accéder facilement,
- Favoriser et faciliter la mise en relation entre PS requérant et PS requis.

### Pour qui ?

- Toutes les structures et professionnels de santé souhaitant pratiquer des actes de soins en Normandie,
- Tout professionnel souhaitant exposer son offre, quel que soit le service utilisé.

## Où ?

→ Accéder librement et en 1 clic à l'offre de soins en Normandie sur [www.norm-uni.fr](http://www.norm-uni.fr), sans besoin de s'authentifier :

NEW



### TODS : Trouve ton Offre De Soins

Accédez en quelques clics à l'offre de soins disponible pour les professionnels de santé de Normandie. Faites une recherche par filière, par compétence spécifique, par ville ou en vous géolocalisant.

Consulter TODS



TODS : TROUVE TON OFFRE DE SOINS

*Vous pouvez aussi y accéder depuis le kiosque des applications*

# Comment rechercher une offre ?

Effectuer une recherche par **localisation** et/ou **mots clés**

## TODS (Trouve ton Offre De Soins)

Accédez en quelques clics à TODS et trouvez l'offre de soins disponible pour les professionnels de santé de Normandie.

Faites une recherche par filière, par compétence spécifique (dermatologie, gériatrie, endocrinologie-diabétologie...) par ville ou en vous géolocalisant.

### Je recherche

---

Offres établissements

Offres libérales



## Résultat de recherche

MENU

norm'umi  
MES SERVICES E-SANTÉ

Les services e-santé pour les professionnels

Info santé Normandie

Accueil / TODS (Trouve ton Offre De Soins) - détail

**DERMATOLOGIE**

ROUEN

Je recherche (optionnel)

Offres établissements

Offres libérales

Rechercher

**3 résultats correspondent à votre recherche**

- Téléconsultation en EHPAD en Dermatologie - CHU Rouen**  
1 RUE DE GERMONT 76038 Rouen
- Téléexpertise en Dermatologie - CHU Rouen**  
1 RUE DE GERMONT 76038 Rouen
- Téléexpertise en Allergologie COVID19 - CHU Rouen**  
1 RUE DE GERMONT 76038 Rouen

Fin des résultats

## Description d'une offre

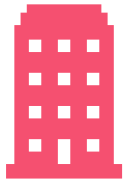
Possibilité d'étayer le descriptif de l'offre :

- *type et description détaillée de l'acte*
- *localisation du lieu d'exercice*
- *téléphonique*
- *public visé*
- ...

The screenshot shows the 'norm'umi' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'MES SERVICES E-SANTÉ'. Below this is a breadcrumb trail: 'Accueil / TODS (Trouve ton Offre De Soins) / Fiche offre établissement'. The main content area features a map of Normandy with a blue circle highlighting Caen. Below the map, a card displays the service name 'Téléexpertise Dermatologie - CHU de Caen' next to a clipboard icon. Underneath, a 'CONTACT' section lists the address 'Avenue de la Côte de Nacre, 14000 Caen', phone numbers '0231063106 (Secrétariat)' and '+33231063106 (Accueil de l'établissement)', and a description of the service. The description states that the dermatology service at CHU de Caen offers tele-expertise to general practitioners in the region. It also notes that the goal is to provide a dermatological opinion to continue care, and that a well-filled request is necessary for a response. Finally, it mentions that responses are typically delivered within a week, and that urgent cases should be specified.

Exemple d'offre de soins fictive

## Comment déclarer mon offre de télésanté ou de soins courants ?



Vous êtes une structure



Vous êtes un professionnel de santé

Contactez-nous à

[projets@normand-esante.fr](mailto:projets@normand-esante.fr) ou 02 50 53 70 01

## État des lieux à date

Les offres de soins affichées sont uniquement celles de Télésanté :

- Si vous êtes en accord avec la visibilité de votre offre de soins, **vous n'avez rien à faire** celle-ci sera accessible à travers TODS avec les informations de base :

*Ex : téléconsultation en gériatrie CH XXXXX, 00 rue du paradis 14000 CAEN*

- Néanmoins si vous souhaitez étayer le descriptif de celle-ci, **Contactez nous !**

*Ex: type et description détaillée de l'acte, localisation du lieu d'exercice et téléphonique, public visé...),*

Les offres du ROR (Répertoire national de l'Offre et des Ressources) seront également bientôt disponibles



Dans le cas où vous ne souhaitez pas que votre offre de soins en Télésanté apparaisse dans TODS, merci de nous le signifier par mail

avant le 28/06/2024 à [projets@normand-esante.fr](mailto:projets@normand-esante.fr)

Pour toutes questions ou informations sur TODS:



Contactez NeS à [projets@normand-esante.fr](mailto:projets@normand-esante.fr) ou **02 50 53 70 01**