

MESSAGERIE INSTANTANÉE SÉCURISÉE

Une
fonctionnalité
e-Parcours
Normandie

MESSAGERIE INSTANTANÉE SÉCURISÉE

FACILITER LES ÉCHANGES SÉCURISÉS ENTRE PROFESSIONNELS

La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) facilite les échanges entre professionnels et permet une coordination simple et sécurisée.

Objectifs

- Communiquer en instantané de manière sécurisée
- Faciliter et accélérer le partage d'informations et de documents
- Améliorer la coordination tout en utilisant un canal sécurisé
- Échanger autour de l'usager avec lui ou entre professionnels

Pour qui ?

- Les professionnels de santé normands
- Les usagers du parcours de santé



Les fonctionnalités

- Accéder rapidement à la messagerie avec la reconnaissance faciale ou un code pin
- Ouverture et clôture de la conversation à l'initiative du professionnel
- Recevoir des notifications
- Partager des documents, des images et des photos
- Trouver des professionnels dans l'annuaire régional
- Créer des groupes afin de retrouver facilement les personnes
- Distinguer les personnes possédant un compte afin de leur envoyer un message



Les bénéfices

- Simplicité et ergonomie
- Accès rapide à l'information
- Sécurité et confidentialité
- Gain de temps
- Amélioration des interactions entre les intervenants du cercle de soin autour d'un usager
- Coordination de proximité facilitée par des échanges entre les professionnels
- Répond à la demande de sécurisation des données
- Hébergement des données en Normandie



Où trouver la messagerie ?

La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) est téléchargeable et utilisable sans coût d'accès via les applications Norm'uni Pro et Norm'uni Usager, sur les stores Android ou iOS. Accédez également à la MIS en un clic sur web via www.norm-uni.fr.



Les conditions d'accès au service

- La MIS est accessible à tous les professionnels de santé (adhérents ou non-adhérents)
- Il est nécessaire de disposer d'un compte Norm'Uni

Que peut-on trouver d'autre sur e-Parcours Normandie ?

La Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS) est l'une des fonctionnalités d'e-Parcours Normandie. e-Parcours Normandie, c'est une boîte à outils de services numériques de coordination permettant de faciliter les échanges entre professionnels dans le cadre des parcours de soins, de santé et de vie.

FONCTIONNALITÉS

Dossier de coordination

Service transverse et sécurisé permettant de partager entre professionnels de santé normands les données pertinentes à une prise en charge coordonnée.

Messagerie Instantanée Sécurisée (MIS)

Facilite les échanges entre professionnels et permet une coordination simple et sécurisée

Partage de documents

Permet de partager des informations entre professionnels, relatives aux parcours de santé des usagers

Cercle de soins

Intervenants autour de la prise en charge des usagers

Bibliothèque de grilles d'évaluation

Questionnaires partagés en ligne

Ligne de vie

Représentation visuelle du parcours de soins de l'utilisateur

Plan Personnalisé de Coordination en Santé

Outil de coordination qui organise les interventions nécessaires des professionnels en réponse aux besoins des usagers

Note, cahier de liaison, journal

Transmission d'informations

Agenda patient / pro

Agenda partagé et prise de rendez-vous

À retenir

Cette messagerie permet des échanges en instantané et non formalisés qui peuvent durer dans le temps, à la différence de la MSSanté (Messagerie Sécurisée de Santé) qui sert à la transmission de documents et d'informations sans besoin de réponse urgente. **Ce sont deux outils complémentaires.**

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

pole-deploiement@normand-esante.fr

02 50 53 70 00



Site de Caen - Siège

Bâtiment Comète - 7 longue vue des astronomes - 14111 LOUVIGNY

Site de Rouen

1231 rue de la sente aux bœufs - 76160 ST MARTIN DU VIVIER

02 50 53 70 00 | contact@normand-esante.fr | www.normand-esante.fr

Normand'e-santé (NeS)



Édition : Août 2024