

Chef(fe) de projets e-santé

POSITION ET LIENS HIERARCHIQUES

Rattacher au Pôle Conception et Développement Projets (PCDP) - [Voir les pôles](#)

Liaison hiérarchique : N+1 Responsable du service Conception Projets ; N+2 Responsable du PCDP

DESCRIPTION DE L'EMPLOYEUR

Le GRADeS Normand 'e-Santé est la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage régionale en matière de systèmes d'information partagés de santé et de Télémédecine.

NeS est un opérateur clé au service des projets e-santé en Normandie. Dans le cadre de ses missions, NeS permet la mutualisation de moyens au service de ses adhérents et en tant que maîtrise d'ouvrage de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS), il porte l'offre de services e-santé à l'échelle de la Normandie.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé est une structure privée à but non lucratif qui travaille en collaboration avec l'ARS de Normandie en tant qu'opérateur préférentiel pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé.

Parmi les missions principales de NeS, sont identifiés :

- De mettre en œuvre les stratégies nationale et régionale en matière de e-Santé ;
- De proposer des actions innovantes aux instances régionales et nationales ;
- D'accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets (expertise technique, ingénierie financière, contractualisation avec des prestataires externes et suivi de prestations, gestion de projet, déploiement d'infrastructures et de logiciels, conduite du changement).

DESCRIPTION GENERALE DU POSTE

Le pôle Conception & Développement Projets a pour ambition de proposer des solutions à destination des professionnels de santé et des usagers, basées sur des services numériques innovants, permettant de faciliter la prise en charge des patients, le partage d'informations et la coordination des acteurs.

Ce pôle, veille et contribue à intégrer des solutions innovantes à l'ENRS (Espace Numérique Régional de Santé) afin de faciliter l'appropriation d'outils numériques pour les professionnels de santé, en adéquation avec les attentes du terrain.

Le(la) chef(fe) de projet(s) fera partie intégrante d'une équipe dynamique ayant en charge d'identifier, de qualifier et adapter les solutions numériques déployées en région tout en contribuant à les faire évoluer. Il(elle) participera au pilotage de projets, de la conception à la recette de ceux-ci dans l'environnement de l'ENRS.

Il(elle) devra travailler en collaboration avec l'ensemble des autres pôles de NeS (interopérabilité, déploiement des usages, communication et expériences utilisateurs, Coordination de l'activité de Télésanté...) et sera amené(e) à travailler également avec l'ensemble des acteurs et partenaires externes.

Le(la) Chef(fe) de projet(s) est affecté(e) à un projet ou plusieurs projets et les missions qui lui seront confiées pourront être amené(e) à évoluer vers d'autres projets de NeS en fonction des besoins.

Son rôle est d'assurer le bon déroulement des projets dont il a la charge, en satisfaisant les objectifs de résultats qui lui sont fixés.

MISSIONS ET ACTIVITES

En tant que Chef(fe) de Projet, vous accompagnez et suivez de manière autonome des projets dont la complexité peut varier. Vous participez particulièrement aux phases d'élaboration, de formalisation et de conception des projets au travers des outils de l'ENRS.

Les missions associées au poste de chef de projet sont notamment :

Piloter un projet :

- Piloter les projets qui lui sont confiés en assurant l'ingénierie fonctionnelle des projets
- Définir en équipe les objectifs et délais de réalisation des livrables
- Identifier les impacts des mises à jour sur les services en place, en coordination avec l'équipe interne
- Animer et organise des groupes de travail technico-fonctionnel
- Assurer la coordination des différents acteurs intervenant dans le projet (internes et externes)
- Rédiger, consolide les plans d'actions stratégiques, opérationnels et identifie les besoins en ressources pour réaliser le projet
- Proposer et participe à la mise en œuvre d'actions de communication
- Formaliser des supports de présentation et des comptes-rendus
- Analyser les facteurs de succès et de risques
- Assurer le lien avec les acteurs clés du territoire (décideurs, tutelles...)
- Evaluer les actions mises en place et le suivi des usages des applications déployées, dans une démarche qualité
- Assurer le reporting auprès de sa hiérarchie, des tutelles à l'appui de Tableau de bord d'activités
- Participer à la recette des solutions de l'ENRS : conception des scénarios de tests, exécution des scénarios et synthèse des analyses réalisées

Représenter NeS auprès des acteurs impliqués dans les projets et notamment les professionnels de santé.

- Assurer le rôle de référent pour NeS sur les projets
- Assurer le rôle de référent pour les utilisateurs vis-à-vis des solutions et services de NeS
- Assurer le support utilisateur de niveau 2 et le lien extérieur pour escalade des problématiques rencontrées sur les solutions
- Représenter NeS au sein des instances de pilotage des projets (animer, coanimer les comités projets, comités de pilotage... selon les gouvernances mises en place)
- Représenter NeS lors d'évènements organisés en région ou hors région.

Identifier et récolter les besoins des utilisateurs et participer à l'élaboration de réponses

- Participer à l'analyse des retours terrains (acteurs, SI, réseaux de professionnels)
- Participer à l'élaboration des réponses aux besoins, en lien avec les autres pôles de NeS
- Analyser et reporter les demandes d'évolution et les besoins des professionnels
- Identifier les opportunités de développement des services en lien avec les équipes de NeS
- Faire preuve d'imagination et proposer des évolutions sur les solutions et métiers de NeS

Consolidation et pérennisation des services de NeS

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services de NeS
- Suppléer aux absences des collègues au sein d'une même équipe afin de garantir le maintien en conditions opérationnelles et la continuité des services du GRADeS
- Assurer une veille permanente sur les évolutions règlementaires, métiers et technologiques en lien avec l'activité du GRADeS et de ses adhérents
- Être force de proposition et de conseil dans le domaine des systèmes d'information de santé
- D'une façon générale, contribuer à l'atteinte des objectifs du GRADeS et à la continuité des services et prestations

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existant et à venir.

PROFIL RECHERCHE

Formation initiale : Formation supérieure (BAC +5) en Chefferie de projet ; Titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou d'un diplôme sanitaire ou médico-social de type management et gestion de projet appliqués à la santé.

Débutant accepté.

Une expérience dans le secteur de la santé serait un plus.

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine en participant à des projets innovants et d'intérêt général, évoluer dans un environnement dynamique dans le domaine de l'organisation de l'offre de santé (hôpital, secteur médico-social, secteur libéral...).

Vous partagez nos valeurs **d'engagement**, de **convivialité**, **d'échange et partage** et vous avez **l'esprit d'équipe**

Dynamique, vous disposez d'un bon relationnel, appréciez travailler en équipe et en lien avec les professionnels de santé. Vous aimez la polyvalence et êtes intéressé par les aspects fonctionnels et métier de l'application.

CONTRAT/REMUNERATION

- Contrat à Durée indéterminée, avec période d'essai de 4 mois renouvelable une fois.
- Temps de travail : 38h (avec RTT)
- Statut : Cadre
- Date de prise de fonction : dès que possible
- Rémunération : En fonction du profil et de l'expérience, de 33-36 K€ bruts annuels + Prime sur objectifs pouvant atteindre 10%
- Localisation : Caen (Calvados) ou Rouen (Seine-Maritime)
- Déplacements : Occasionnels sur la région Normandie, occasionnels hors-région (**Permis B exigé**)

AVANTAGES

- Congés : 5 semaines de congés payés + 18 jours de RTT par an
- 50 jours de télétravail par an sous conditions d'ancienneté de 6 mois
- Mutuelle et prévoyance avantageuses
- Tickets Restaurant
- Horaires flexibles

CANDIDATURES

Contact

Monsieur Quentin GUIBLAIS

Tél : 02.50.53.7000

Candidature à adresser par mail : recrutement@normand-esante.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique mis en œuvre par NeS destiné à la gestion de votre candidature.

Les destinataires des données sont les services habilités de NeS et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement). La durée de conservation de vos données est de 2 ans maximum, à compter du dernier contact.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations vous concernant.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits auprès du service administratif de NeS à l'adresse électronique : contact@normand-esante.fr.